

PT-300 常见问题集锦

打印字迹不清晰，如何处理？

一、现象描述：

正常打印出现断线，字迹模糊不清楚

二、原因分析及解决方法：

1. 在电池供电的情况下打印，由于电池长时间使用，导致电池电量低，请您更换新电池再打印。
2. 在接电源适配器的情况下打印，第一种情况是打印头脏污，导致打印不清晰，请您使用我司 PT-300 专用清洁带清洁打印头后再打印。第二种情况是机器打印浓度设置过低，导致打印不清晰，请您将打印浓度调高再打印。（编辑——打印浓度——按左右键来设置打印浓度）

不能识别的色带，如何处理？

一、现象描述：

装入色带后，打印机提示：不能识别的色带。

二、原因分析及解决方法：

出现这个提示有两种原因：

1. PT-300 机器只支持 6. 9. 12. 18mm 四个宽度的色带，如果您装入了其它宽度的色带，将会出现这个提示，请安装正确宽度的色带；
2. 第二，PT-300 机器只支持打印本公司提供 PTe 型号的专用色带，如果您装入了其它型号的色带，将会出现这个提示，请更换带有 PTe 型号的色带。

输入的数据有误，如何处理？

一、现象描述：

在编辑条形码时，出现：输入的数据有误。

二、原因分析及解决方法：

在编辑的条形码未满足已设定位数，请按照条形码的编码规则来编辑。

一个标签只能输入一个条形码，如何处理

一、现象描述：

在编辑条形码时，出现：一个标签只能输入一个条形码。

二、原因分析及解决方法：

在编辑条形码时尝试输入多个条形码，PT-300 机器只支持同时编辑一个条形码。